

Customer Service medewerker fashion webshop in Haarlem

Om 9.30 uur komt bij binnenkomst de geur van verse Nespresso koffie je meteen tegemoet. Samen met je lieve en gedreven collega's start je de ochtend en al snel komt je dag in een stroomversnelling terecht: de mailbox staat bomvol vragen over onze nieuwste kleding-, beauty en lifestyle items. Via de chat komt ook de eerste vraag al binnen - het is dezelfde klant die vorige week zo blij was met je hulp! Na de uitgebreide en gezonde lunch die dagelijks wordt geserveerd, verdiep je je in die ingewikkelde vraag van gisteren - je wilt het tot op de bodem uitzoeken. Voor de dag voorbij is, noteer je alle nieuwe ideeën die vandaag in je zijn opgekomen, zodat je dit morgen met je team kan bespreken. Om 17.30 sluiten we de dag af - op vrijdag is de week samen afsluiten aan de bar daar een vast onderdeel van.

Wij zijn Perfectly Basics - een premium mode webshop voor dames met ons hoofdkantoor in Haarlem. Voor ons gezellige en hardwerkende Customer Service team zijn wij op zoek naar een fulltime of parttime collega die van aanpoten weet bij het beantwoorden van alle klantvragen via mail, telefoon en chat, maar ook het vermogen heeft om verder te kijken dan zijn/haar neus lang is. We zijn een jong en alsmaar groeiende onderneming, dus zie jij iets dat beter of efficiënter kan? Wij staan open voor jouw ideeën. Je krijgt binnen het team veel vrijheid waardoor het ook belangrijk is je eigen verantwoordelijkheid te nemen.

Naast een hoge mate van collegialiteit zoeken wij iemand die:

- Secuur, pro-actief en uitzonderlijk behulpzaam is
- Elke klantvraag adequaat en volwaardig weet te beantwoorden
- Affiniteit heeft met mode en (basis)kennis heeft van stoffen en pasvormen
- Representatief, betrouwbaar en enthousiast is
- Zelfstandig is maar ook goed kan samenwerken
- Goed kan luisteren en doorvragen, en adviseren naar een volgend level weet te brengen
- Sociaal sterk is en een toegankelijke en flexibele persoonlijkheid heeft
- Een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal heeft in zowel woord als geschrift - beheersing van de Duitse taal is een pré.

Naast het adequaat beantwoorden van dagelijkse klantvragen, verzorg je ook de correcte administratieve afhandeling bij elk vraagstuk. Hierbij is secuur registreren en werken van groot belang.

Over Perfectly Basics

Wij zijn Perfectly Basics. Een 12 jaar bestaande fashion & beauty webshop voor vrouwen, voornamelijk door vrouwen. Onze kracht zit in onze open bedrijfscultuur, het hoge servicelevel en ons oog voor detail. Elke dag zijn wij bezig met het samenstellen, presenteren en verkopen van een unieke collectie kleding en beautyproducten voor vrouwen die verzorgd voor de dag willen komen. Ons assortiment wordt steeds duurzamer, natuurlijker en tijdlozer – hiermee promoten wij het opbouwen van een hoogwaardige garderobe die lang mee gaat.

Reactie:

Indien je belangstelling hebt voor deze vacature, stuur je C.V. liefst met foto zo snel mogelijk naar: peter@perfectlybasics.nl